

Algemene Voorwaarden Seriously design

1. Defenities

1. Seriously design : Seriously design Yvonne Serré
Kamer van Koophandelnr : 68569831
2. Opdrachtgever : de natuurlijke of rechtspersoon met wie Seriously design een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en/of diensten.
3. Website : een samenhangend geheel van digitale internetpagina's, inclusief eventueel bijbehorende digitale afbeeldingen, teksten en databases.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Seriously design gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten.
De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Seriously design, voor de uitvoering waarvan door Seriously design derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Door ondertekening van een gesloten overeenkomst van de opdrachtgever aan Seriously design verklaart opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden van Seriously design en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Afwijken van de Algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Seriously design opgenomen wordt.

3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Seriously design gemaakte offertes en prijsopgave zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Seriously design is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen aan Seriously design wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Seriously design zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Seriously design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor eventuele toekomstige opdrachten.

6. Seriously design heeft de mogelijkheid om voor aanvang van de werkzaamheden een aanbetsaling te verlangen.
7. Seriously design heeft de mogelijkheid om tijdens lopende opdrachten een percentage van het volledige bedrag alvast in rekening te brengen.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Seriously design zal naar beste inzicht en vermogen de dienstverlening met zorg uitvoeren, overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Seriously design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Seriously design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Seriously design worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Seriously design zijn verstrekt heeft Seriously design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Seriously design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Seriously design is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
5. Seriously design zal de opdracht opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Seriously design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
7. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
8. De opdrachtgever vrijwaart Seriously design voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

1. Er wordt in een schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.
2. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Seriously design benodigde gegevens door de opdrachtgever aan Seriously design zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en zal de opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

3. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Seriously design en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
4. Seriously design kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Seriously design gesloten overeenkomst inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
5. Seriously design heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
6. Indien de opdrachtgever na gegeven opdracht, tijdens de ontwerp- of productiefase de opdracht wenst te annuleren, is Seriously design gerechtigd een deel van alle kosten in rekening te brengen.

6. Levering en levertijd

1. De in de getekende overeenkomst genoemde opleverdatum zal worden aangehouden met eventuele aanpassing van die datum bij overeengekomen meerwerk en/of het te laat aanleveren van benodigde gegevens door de opdrachtgever.
2. Seriously design zal, tenzij anders overeengekomen, een website of soortgelijk product in twee of meerdere fasen opleveren, te weten in de eerste fase als prototype en in de laatste fase als definitief product. De opdrachtgever is gehouden na aflevering van het prototype te onderzoeken of dit tussenproduct voldoet aan de eisen en verwachtingen. Seriously design zal de wensen en eisen van de opdrachtgever, voor zover deze redelijkerwijs passen binnen het gestelde in de overeenkomst, terstond verwerken, waarna het definitieve product wordt opgeleverd.
3. Mocht Seriously design onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Seriously design alleen schriftelijk in gebreke gesteld worden, waarbij Seriously design een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

7. Overmacht

1. Seriously design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Seriously design als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
2. Onder overmacht om aan haar verplichtingen te kunnen voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Seriously design kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zeer ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt.
3. In het geval dat de overmacht slechts van tijdelijke aard is, zal Seriously design alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Seriously design

geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Seriously design tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders staat vermeld. De prijs die Seriously design voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
2. Seriously design behoudt zich het recht voor om voor aanvang van werkzaamheden een aanbetaling te verlangen.
3. Indien tussen de partijen geen prijs is overeengekomen, of indien slechts bij schatting een prijs is afgegeven, worden de werkelijke bestede uren in rekening gebracht.
4. Alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke en volgens de overeenkomst specifiek in het kader van de opdracht door Seriously design gemaakte kosten worden naast de overeengekomen prijs afzonderlijk in rekening gebracht.
5. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Seriously design van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

9. Betaling

1. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Seriously design en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Seriously design het verschuldigde bedrag te voldoen.
3. Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door Seriously design elke maand, kwartaal of jaar een factuur gestuurd naar de opdrachtgever. Laatstgenoemde dient binnen 14 dagen na het versturen van de factuur door Seriously design het verschuldigde bedrag te voldoen.
4. Bij een onderhoudscontract behoudt Seriously design zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
5. Bij het niet tijdig voldoen van rekeningen behoudt Seriously design zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
6. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is laatstgenoemde zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
7. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden wordt door Seriously design een aanmaning tot betalen verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 30 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het

openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

8. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch binnen uiterlijk 14 dagen na facturering Seriously design hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

9. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht op de geleverde diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Seriously design heeft voldaan.

10. Eigendomsvoorbehoud opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het benodigde materiaal. De opdrachtgever blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

2. Seriously design verplicht zich alle vertrouwelijk informatie van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

3. Seriously design zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Seriously design.

11. Aansprakelijkheid

1. Voorzover Seriously design bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Seriously design weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Seriously design op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voorkomend uit deze relaties met Seriously design of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Seriously design.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Seriously design slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Seriously design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Seriously design is niet verantwoordelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is geplaatst.

4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie via internet wordt verzonden. Seriously design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

5. De opdrachtgever dient Seriously design terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte en door Seriously design geleden schade.

12. Reclame

1. De opdrachtgever heeft na oplevering gedurende 14 dagen de gelegenheid schriftelijk duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Seriously design, waarna laatstgenoemde zal trachten de gebreken te verhelpen. Wanneer aan Seriously design binnen de gestelde termijn geen gebreken worden gemeld, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.
2. Seriously design wordt in staat gesteld binnen redelijke termijn voor ondeugdelijk werk goed werk te leveren.
3. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

13. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meerdere van deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Seriously design en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
3. Alle geschillen, die direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, kunnen uitsluitend bij een bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Seriously design aanhangig worden gemaakt. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen dat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in overleg te beslechten.

14. Wijziging van de Algemene voorwaarden

1. Seriously design behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Met deze gewijzigde voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Seriously design.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, c.q. de versie die goldt ten tijde van het totstandkomen van een overeenkomst met de opdrachtgever.

15. Overig

1. Seriously design zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat.
2. Seriously design is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde website, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Seriously design behoudt zich het recht voor een kleine link, al dan niet in de vorm van een logo, op de website van de opdrachtgever te zetten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.